ماذا تفعل إذا كنت تعاني من الصعوبا في التعلم عبر الإنترنت

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **مشكلة** | **حلول لمحاولة ...** | **مثال** |
| لا يوجد / WiF  i محدود بالإنترنت بسبب مشاكل تكنولوجي  لا تعتبر نفسك معذوراً من العمل. | إذا كانت المحاولات المعتادة لتشغيلها (إعادة تشغيل الكمبيوتر ، جهاز التوجيه ، إلخ) لا تزال لا تعمل من أجلك ، اتصل بالدعم التكنولوجيا.  بمجرد أن يتم تشغيله ، أرسل بريد إلكترونيا إلى معلمك. | Dear [Teacher],  I wanted to let you know I did not have WiFi for (time period) and so was unable to complete work during that time. I plan to make up the work (during specific time). I will reach out to you when the work is complete/if I have questions. Thank you for understanding.  Sincerely, [Name] |
| لا يوجد / WiFi محدود بالإنترنت بسبب تبديل الأسر  لا تعتبر نفسك معذوراً من العمل. | أرسل بريد إلكترونيا إلى معلمك. | Dear [Teacher],  I wanted to let you know I do not/will not have WiFi during [time period] [optional: because I am with X parent/some other reason]. I want to be sure I am keeping up with school during that time so I was thinking I could [download assignments early to work on them offline / make them up once I have access to WiFi again / some other solution]. Is this OK or did you have another idea that you’d prefer I do? Thank you for being flexible.  Sincerely,  [Name] |
| لست متأكد من سبب انخفاض علامتك.  لا تستسلم! | تحقق لمعرفة ما هو مفقود أو خفض العلامة  و  أرسل بريد إلكترونيا إلى معلمك لحل المشكلة | Dear [Teacher],  I noticed I have a [grade] and when I checked it appears that I [am missing X assignment / did poorly on Y assessment]. I would like to work hard to bring my grade up. I plan to [make up missing X assignment / retake Y quiz] [on specific date/time]. Would that be acceptable? Is there anything in particular I need to know about making it up/doing a retake? Thank you for being flexible.  Sincerely,  [Name] |
| أتساءل لماذا لم يتم وضع عملك المتأخر في دفتر التقديرات  لا تفترض أن معلمك "غاضب منك" (أؤكد لك أنهم ليسوا كذلك - ربما لا يدركون أن العمل قد تم).  لا تستسلم! | أرسل بريد إلكترونياً إلى معلمك ليعلمه أن العمل مكتمل وجاهز للتقدير. | Dear [Teacher],  I have completed [xyz assignment]. I wanted to let you know it is done and ready to be graded. I handed it in to [google classroom/ ILearn /EdPuzzle/etc.]. Please let me know if you have trouble [finding it/opening the file/etc.] Thank you for being flexible. Please let me know if you have any questions.  Sincerely,  [Name] |
| ترى واجب مفقودة في دفتر التقديرات ولا تعرف حتى ما هو الواجب  لا تعتبر نفسك معذوراً من العمل.  لا تستسلم! | أرسل معلمك بريد إلكتروني للحصول على المساعدة التي تحتاجها  او  إذا كان معلمك لديه ساعات عمل / مؤتمرات فيديو، فاحضر جلسة أو أكثر للحصول على المساعدة التي تحتاجها | Dear [Teacher],  I noticed in the gradebook that I’m missing [assignment]. I’m not sure what this assignment is. Can you please explain it and/or direct me where to find it and what I need to do? I appreciate your help and will get this work completed right away, once I have the information I need to get it done. Thank you for helping me.  Sincerely,  [Name] |
| لا يمكن العثور على المواد / غير متأكد مما يجب القيام به لعملك في الصف  لا تعتبر نفسك معذوراً من العمل.  لا تستسلم! | أرسل معلمك بريد إلكتروني للحصول على المساعدة التي تحتاجها  او  إذا كان معلمك لديه ساعات عمل / مؤتمرات فيديو، فاحضر جلسة أو أكثر للحصول على المساعدة التي تحتاجها | Dear [Teacher],  I was trying to do [specific assignment / classwork for ~specific date~] and I am unsure [where to find xyz / what I need to do]. Can you please help? I appreciate it, thank you.  Sincerely,  [Name] |
| تكافح من أجل فهم محتوى الصف  لا تعتبر نفسك معذوراً من العمل.  لا تستسلم! | أرسل معلمك بريد إلكتروني للحصول على المساعدة التي تحتاجها  او  إذا كان معلمك لديه ساعات عمل / مؤتمرات فيديو، فاحضر جلسة أو أكثر للحصول على المساعدة التي تحتاجها | Dear [Teacher],  I am struggling to understand [specific content]. For example, [give a specific question you have, if you just say “it’s hard,” your teacher does not know how to help you]. Can you please help? If it’s something that can’t be explained over email, would you be willing to do a videoconference? I appreciate it, thank you.  Sincerely, [Name] |
| الشعور بالإرهاق بسبب كل العمل المتأخر الذي لديك  لا تعتبر نفسك معذوراً من العمل.  لا تستسلم! | أرسل بريد إلكترونيا إلى معلمك لإرشادك حول كيفية ترتيب الأولويات  ثم  اتبع الخطة التي توصلت إليها أنت ومعلمك | Dear [Teacher],  I have so many missing assignments I don’t know where to start. I really want to succeed but it is all so overwhelming. What assignments do you recommend I tackle first? I will get started on it today, and I will email you if I have additional questions. Thank you for your help, I appreciate it.  Sincerely,  [Name] |
| الشعور بالحزن / العزلة / القلق لأن كل شيء يتغير / مختلف / مخيف / تفتقد أصدقائك / المعلمين  لا تعتبر نفسك معذوراً من العمل.  لا تستسلم! | أرسل بريد إلكترونيا إلى معلم تثق به و / أو مرشدك التعليمي للحصول على الدعم  أو  إذا كان هناك معلم تثق به ولديه ساعات عمل أو مؤتمرات بالفيديو ، ففكر في الحضور لمجرد التحدث / التفاعل الاجتماعي (حتى إذا لم يكن لديك أسئلة عن الفصل) | Dear [Teacher],  I am having a hard time with this. I am feeling [feelings] because [reasons]. [Can expand on your feelings here if you like]. I am reaching out to you because I could really use your support. Would you please [email me back / schedule a videoconference with me] to talk about this? I appreciate it.  Sincerely,  [Name] |
| ظروف استثنائية في المنزل تسبب تحديات أكاديمية *(أكثر من مجرد "التعلم الافتراضي يختلف عما اعتدت عليه وهو صعب!" مثال: الانتقال ، مشكلة صحية ، فقدان / مرض أحد أفراد الأسرة ، فقدان الوظيفة ، الاضطرار إلى العمل كثيرًا لدعم الأسرة ، عدم اليقين الرئيسي حول احتياجات الحياة الحرجة: الطعام والمأوى وما إلى ذلك)*  لا تستسلم! | أرسل بريد إلكترونيا إلى مرشدك التعليمي و / أو المعلم (المعلمين) و / أو الإدارة.  و  رد عليهم عندما يردون. | Dear [School personnel],  I wanted to let you know that right now I am dealing with [crisis situation] and it is very hard for me/my family. I am struggling to complete work but it is very difficult in these circumstances. I do want to succeed and am asking for your support. Can you please get in touch with me so we can talk about possible solutions? [OR: give possible solution ideas yourself! Ex: Would it be possible to [excuse or no-count X assignments / grade only Z assignments / drop my lowest grade / etc.]?  Sincerely,  [Name] |
| ظروف استثنائية في المنزل تسبب تحديات اجتماعية / عاطفية  *(أكثر من مجرد "التعلم الافتراضي يختلف عما اعتدت عليه وهو صعب!" مثال: الانتقال ، مشكلة صحية ، فقدان / مرض أحد أفراد الأسرة ، فقدان الوظيفة ، الاضطرار إلى العمل كثيرًا لدعم الأسرة ، عدم اليقين الرئيسي حول احتياجات الحياة الحرجة: الطعام ، المأوى ، إلخ.)*  لا تستسلم! | أرسل بريد إلكترونيا إلى مرشدك التعليمي و / أو المدرسين و / أو الإدارة: أي شخص موثوق به في المبنى سيفعل ذلك. | Dear [School personnel],  I wanted to let you know that right now I am dealing with [crisis situation] and it is very hard for me/my family. My/Our most critical pressure/need right now is [describe]. What resources are available to help?  Sincerely,  [Name] |
| الشعور بعدم الحماس لأن كل شيء مختلف. لا ينطبق عليك أي من الخيارات المذكورة أعلاه ، وتعلم أنه يمكنك الوصول إلى الربع الثالث فقط.  لا تعتبر نفسك معذوراً من العمل.  لا تستسلم! | قم بعملك على أي حال  و / أو  تحمل مسؤولية قرارك وأرسل بريد إلكترونية إلى معلمك لحل المشكلة | Dear [Teacher],  I have been feeling really unmotivated because this is such a wild situation. I don’t have any family issues or anything like that holding me back. I’ll be honest, I haven’t been putting a lot of work in because (give reason). However I know this is not the right way to go about this and I know I will learn better, and develop more resilience and maturity by taking responsibility and completing the work. What assignments do you suggest I tackle first to get on the right track / have the most impact on my learning? I will get started on it right away and will let you know if I am stuck or have questions. Thank you for understanding.  Sincerely,  [Name] |